

**Приложение № 1 к приказу  
МКУ «Управление образования  
Чернянского района»  
№16 от 15.01.2021г.**

**ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 20 этапа независимой оценки качества условий оказания услуг  
общеобразовательных организаций**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>Чернянский район</b>						
<b>Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Россияночка» п. Чернянка Белгородской области»</b>						
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>						
2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Размещение на сайте детского сада копии документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования; создание раздела «Часто задаваемые вопросы».	Январь 2021 г.	Ответственный за сайт Стипан Е.В., старший воспитатель	<a href="http://dourossianochka.ucoz.net/index/chasto_zadavaemye_voprosy/0-85">http://dourossianochka.ucoz.net/index/chasto_zadavaemye_voprosy/0-85</a> <a href="http://dourossianochka.ucoz.net/index/kopii_dokumentov/0-9">http://dourossianochka.ucoz.net/index/kopii_dokumentov/0-9</a>	20.01.2021г.
2	На информационных стендах в помещении образовательной организации информация представлена не в полном объеме	Обновление на информационных стендах информации	Январь 2021	Стипан Е.В., старший воспитатель	Обновлена информация на информационных стендах.	20.01.2021 г.
3	Усилить работу по популяризации официального сайта МБДОУ «Детский сад «Россияночка» п. Чернянка»	Включение вопроса о нахождении полной информации на сайте ДОО в план работы Совета родителей.	Январь 2021	Ответственный за сайт Стипан Е.В., старший воспитатель	Проведено совещание Протокол совещания Совета родителей от 14.01.2021 г.	14.01.2021 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	В ДОУ выявлены средние показатели комфортности условий для предоставления услуг	Улучшить условия комфортности оказания услуг	Регулярно	Стипан Е.В., старший воспитатель Гребенкина С.И., заведующий	Создание комфортной зоны отдыха; Организованы комфортные зоны для участников образовательных отношений; Навигация, комната Обея, оформлены образовательные холлы.	30.12.2020 г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Отсутствуют условия в ДОУ для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Создание навигации в ДОУ для людей с ограниченными возможностями.	Январь 2021	Гребенкина С.И., заведующий	Изготовлен материал для навигации в ДОУ	20.01.2021 г.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
1	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа.	15.12.2020 г. далее постоянно	Стипан Е.В., старший воспитатель Гребенкина С.И., заведующий	Разработка методического кейса доброжелательных технологий	15.12.2020 г.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
1	Удовлетворенность графиком работы учреждения	Проведение мониторинга среди родителей с целью выявления	Январь 2021	Гребенкина С.И.,	Приказ об изменении графика работы	01.02.2021 г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		пожеланий родителей в изменении графика работы ДОУ		заведующий	учреждения от 01.02.2021г.	
2	Рекомендация организации родственникам и знакомым	Анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности образовательными услугами и рекомендации ДОУ родственникам и знакомым.	11.01.2021 г. далее постоянно	Гребенкина С.И., заведующий  Стипан Е.В., старший воспитатель	Популяризация ДОО через социальные сети	11.01.2021 г.